
비대면진료 시범사업 대국민 안내자료

2023. 6.



보건복지부

비대면진료 시범사업 대국민 안내자료

1. 추진배경

- 6월 1일부터 코로나 위기단계가 '심각'에서 '경계'로 하향됩니다.
이에 따라, 2020년 12월부터 감염병예방법에 근거하여 한시적으로 허용된 비대면진료는 종료됩니다.

* 전화상담 또는 처방 한시적 허용('20.2월), 감염병예방법 근거 한시적 비대면진료 허용('20.12월), 코로나19 위기단계 하향 및 방역조치 전환 발표('23.5.11, 중대본)

- 지난 3년 여 간 1,419만 명의 국민들께서 비대면진료를 경험하셨고, 감염병 위기 상황이 해소되어도 비대면진료를 안전하게 상시적으로 이용할 수 있도록 국회에서 의료법 개정 논의가 진행 중입니다.

* 총 1,419만명 대상 3,786만 건 실시('20.2.24 ~ '23.4.30, 심평원 청구 현황)

- 코로나 위기단계 조정 전까지 의료법 개정이 완료되지 않아 6월 1일부터 보건의료기본법에 근거하여 제한적 범위의 시범사업을 시행할 예정입니다.

2. 시범사업 대상

- ① (실시기관) 주로 의원급 의료기관을 중심으로 허용되지만, 불가피하게 병원급 진료가 필요한 환자를 고려하여 예외적으로 병원급 의료기관에서도 일부 대상환자는 비대면진료가 가능합니다.

* 의원급 의료기관 : 의원, 치과의원, 한의원

병원급 의료기관 : 병원, 종합병원, 상급 종합병원 등

- ② (대상환자) 기존 한시적 비대면진료에서는 대상환자에 제한이 없었으나, 시범사업에서는 대상환자 기준에 해당하는 경우에만 비대면진료를 받을 수 있습니다.

대상환자는 국민건강 증진과 의료취약계층의 접근성 제고에 중점을 두고 설정하였습니다.

→ 대상환자 중 의사가 의료적 판단에 따라 안전성이 확보된다고 판단되는 경우에 실시합니다.

<시범사업 실시 전후 변화>

시범사업 실시 전(한시적 비대면진료)	→	시범사업 실시 후(6.1~)
진료가능 의료기관, 대상환자 제한없음		<u>대상환자 제한</u> <u>대상환자별 진료가능 의료기관 상이</u>

< 의원급 의료기관 : 대면진료 경험이 있는 재진 환자 중심 >

아래에 해당하는 환자는 의원급 의료기관을 통해 비대면진료를 받을 수 있습니다.

- ① (대면진료 경험자) 의료기관에 직접 방문하여 1회 이상 진료받은 경험이 있는 재진 환자의 경우 질환, 연령과 관계없이 진료받았던 의료기관에서 해당 질환에 대해 추가로 진료를 받을 때 비대면 진료를 받을 수 있습니다.

* (예1) 40세 남성 김씨 A내과에 방문하여 고혈압을 진단받고 약을 처방받아 복용 중(23.6.1.)
→ A내과 비대면으로 고혈압 진료 가능(23.9.1.)

(예2) 15세 여성 이씨 B가정의학과에 방문하여 감기약을 처방받아 복용 중(23.6.5)
→ B가정의학과 비대면으로 감기약 추가 처방 가능(23.6.9)

- 진료받았던 의료기관에 의사가 여러 명인 경우 동일 진료과목의 의사인 경우 진료의사가 달라도 가능합니다.
- 만성질환자는 1년 이내, 만성질환 이외의 질환은 30일 이내 대면 진료 경험이 있으면 가능합니다.
- 만성질환은 고혈압, 당뇨병 등 11개 질환이며, 관련 상병코드는 질의응답(4번)을 참고해 주시기 바랍니다.

※ 만 18세 미만 소아 환자도 의료기관을 직접 방문하여 진료를 받은 이후 비대면진료를 받는 것(재진)을 원칙으로 하되, 공휴일이나 밤에 한해 대면진료 기록이 없더라도 예외적으로 비대면진료를 통한 의학적 상담이 가능합니다.

- 다만, 이 경우에는 의사와 보호자 간에 상담만 가능하며, 처방전 발급은 불가능합니다. 의약품을 처방받고자 하는 경우에는 직접 의료기관을 방문하셔서 진료를 받으시기 바랍니다.

* (휴일) 관공서의 공휴일에 관한 규정에 의한 공휴일 : 일요일, 설날, 어린이날 등
(야간) 평일 18시(토요일은 13시)~ 익일 09시

② (섬·벽지 환자) 「보험료 경감 고시」에 따라 보험료를 경감받는 섬·벽지 지역에 거주하는 환자는 대면진료 경험 여부와 상관없이 초진 비대면진료를 받을 수 있습니다.

* 인천 백령도, 연평도 등 요양기관까지의 거리가 멀거나 대중교통 이동시간이 오래 걸리는 지역으로 보건복지부장관이 고시한 지역(섬 : 363개, 벽지 : 116개 등)

- 아래의 방법 중 하나에 의해 섬·벽지 환자에 해당하는지 여부를 확인하고 의료기관에 주소지와 함께 섬·벽지 환자에 해당한다고 고지하시면 비대면진료를 받을 수 있습니다.

< 섬·벽지 환자 대상여부 확인방법(아래 중 한 가지 선택) >

- ①환자의 주소지가 「보험료 경감 고시」 별표1 섬·벽지 지역에 해당하는지 확인한다.
- ②건강보험료 고지서 내 '섬·벽지 경감대상'으로 표기되어 있는지 확인한다.
- ③국민건강보험공단 고객센터(1577-1000)에 '섬·벽지 경감대상'인지 문의한다.

③ (거동불편자) ▲만 65세 이상 노인 중 장기요양등급 판정을 받은 환자, ▲등록장애인 환자의 경우 대면진료 경험 여부와 상관없이 초진 비대면진료를 받을 수 있습니다.

④ (감염병 확진 환자) 의료기관에서 감염병 확진을 받고 격리(권고 포함) 중인 환자가 감염병을 확진 받은 병원이 아닌 다른 의료기관에서 진료를 받을 필요가 있는 경우에는 초진 비대면진료가 가능합니다.

- 감염병예방법 상 제1급 또는 제2급 감염병 중 격리가 필요한 감염병으로 확진된 경우 가능하며, 비대면진료를 받고자 희망하는 의료기관에 격리 통지 내용을 제시하시면 됩니다.

* (예) 호흡기 증상이 있어 A 이비인후과에서 진료를 받고 코로나19 확진('23.6.5.)
→ 격리(권고 5일) 중 피부염으로 B 피부과 비대면진료 가능('23.6.8)

< 병원급 의료기관 : 예외적 허용 >

- 병원급 의료기관에서 비대면진료를 받으려면 별도의 기준을 충족하여야 하며, 불가피하게 병원급 의료기관 진료가 필요한 환자를 대상으로 예외적으로 허용하고 있습니다.
- 병원급 의료기관에서 비대면진료를 받으려면 아래의 환자가
▲해당 의료기관에 방문하여 진료를 받은 경험(희귀질환자 1년 이내, 수술·치료 후 지속적 관리가 필요한 환자는 30일 이내)이 있는 경우

해당 질환에 대해 비대면진료를 받을 수 있습니다.

- ① (희귀질환자) 희귀질환을 진단받고 산정특례 대상자로 등록된 환자는 비대면진료를 받을 수 있습니다.

* 「본인일부부담금 산정특례에 관한 기준」고시 별표4에 따른 희귀질환 산정특례 대상자

- ② (수술·치료 후 지속적 관리가 필요한 환자) ▲신체 부착된 의료 기기의 작동상태를 점검하거나, ▲검사 결과를 설명할 때에 한해 비대면진료를 받을 수 있습니다.

- 검사 결과의 설명은 단순 결과 통보가 아닌, 문진 등 진찰을 하는 과정에서 검사결과를 설명하는 것을 말합니다.

□ 이상 안내드린 대상환자와 그 기준, 확인방법 등은 다음 페이지의 표에 정리되어 있으니 참고해 주시기 바랍니다.

< 대상환자 여부 확인방법 >

의료기관	대상환자		기준	확인방법
의원급 의료기관	재 진 원 칙	대면 진료 경험자	▶ (만성질환자) 해당 의료기관에서 해당 질환에 대해 1년 이내 에 1회 이상 대면진료 경험 이 있는 재진 환자	▶ 환자가 해당 의료기관에 재진임을 알림 → 의료기관은 환자 의무 기록 확인
			▶ (그 외 환자) 해당 의료기관에서 해당 질환에 대해 30일 이내 에 1회 이상 대면진료 경험 이 있는 재진 환자	
			▶ (소아 환자) 대면진료 이후의 비대면진료(재진)를 원칙으로 하되, 휴일·야간 에 한해 대면진료 기록이 없더라도 만 18세 미만 소아 환자의 경우 비대면진료를 통한 의학적 상담은 가능(처방 불가) * (휴일) 관공서의 공휴일에 관한 규정에 의한 공휴일 (야간) 평일 18시(토요일은 13시)~익일 09시	▶ 의료기관은 환자의 주민등록번호 상 연령, 진료시간 확인
	초 진 도 허 용	섬·벽지 환자	▶ 「보험료 경감 고시」 별표1에 규정된 섬·벽지 지역(붙임2)에 거주 하는 환자	▶ 대상여부 확인(아래의 방법 중 선택) 후 의료기관에 고지 ①환자의 주소지 섬·벽지 지역 해당 여부 확인 ②건강보험료 고지서 내 '섬·벽지 경감대상' 확인 ③국민건강보험공단 고객센터 (1577-1000) 문의
			거동 불편자	▶ (노인) 만 65세 이상 이며, 노인장기요양보험법에 따라 장기요양등급 판정을 받은 환자
				▶ (장애인) 장애인복지법에 따른 등록 장애인 인 환자
병원급 의료기관	감염병 확진 환자	▶ 감염병예방법 상 1급 또는 2급 감염병 으로 확진(붙임3)되어 격리(권고 포함) 중에 타 의료기관 진료 가 필요한 환자	▶ 격리통지서, 문자 등 격리 사실 통보내용 제시	
		희귀질환자	▶ 해당 의료기관에서 1회 이상 대면 진료(1년 이내) 를 받은 「본인일부 부담금 산정특례에 관한 기준」 별표4에 해당하는 희귀질환자 산정특례 적용자	▶ 의료기관은 환자 의무기록 확인 ▶ 환자의 희귀질환자 산정특례 대상여부 확인
	수술·치료 후 관리가 필요한 환자	▶ 해당 의료기관에서 1회 이상 대면진료 (30일 이내) 를 받은 환자로서, ▶ 수술·치료 후 지속적 관리 *가 필요한 환자 * 신체 부착된 의료기기의 작동상태 점검, 검사결과의 설명에 한함	▶ 의료기관은 환자 의무기록 확인	

3. 실시방식

대상환자 진료 요청		비대면진료 서비스 제공		
대상 환자	사전 문진	비대면진료 실시	처방전 발급	비대면 조제·전달
만성질환자, 심·벽지 환자, 거동불편자 등	비대면진료 대상 해당여부 확인	진료실 내에서 시행 화상·음성 전화 이용	의사가 안전성이 확보된다고 판단하는 경우 처방전 발급 마약류 및 오·남용 의약품 처방 불가	조제 가능여부 및 수령방식 등 협의 복약지도(구두+서면) 의약품 전달
		비대면진료 불가	처방전 전송	
		검사·처치 필요한 경우 및 안전성이 확보되지 않은 경우 대면진료 권고	환자가 지정한 약국으로 처방전 전송 (이메일, 팩스 등 이용)	

① 대상환자 확인 및 비대면진료 실시

- 비대면진료를 받고자 하는 환자는 **대상환자 기준에 해당하는지 여부를 확인**한 후 의료기관에 비대면진료를 요청합니다.
- 의사는 환자가 비대면진료를 요청할 경우 **진료 전 환자 본인여부, 의료기관별 대상환자 해당여부**를 확인하여야 합니다.
- 비대면진료는 **의사와 환자가 상호 확인**이 가능하도록 영상통화와 같은 **화상진료**를 원칙으로 합니다. 화상통신 사용이 곤란한 환자(노인, 스마트폰이 없는 경우 등)는 예외적으로 음성전화로도 가능하지만, 문자메시지나 메신저만으로 비대면진료는 불가능합니다.
- 의사는 **진료실 내에서 비대면진료**를 실시하여야 하고, 비대면진료를 실시하였으나 진단을 위해 검사나 처치와 같은 **대면진료가 필요하다고 판단**하는 경우에는 **환자에게 내원**을 권유합니다.

② 본인부담금 수납

- 비대면진료 후 환자의 본인부담금 수납에 대해서는 **의료기관(약국)과 환자가 협의**하여 결정합니다.

③ 처방전 발급 및 전송

- 비대면 진료 후 처방전 발급이 필요한 경우 의사는 진료한 환자의 전화번호 등을 포함하여 환자가 지정하는 약국으로 팩스 또는 이메일 등을 통해 처방전을 전송합니다.
- 환자는 처방된 의약품의 조제 가능성, 수령 편의 등을 감안하여 처방전이 전송될 약국을 자유롭게 지정할 수 있습니다.

④ 의약품 조제, 복약지도 및 수령

- 환자가 지정한 약국의 약사는 비대면진료 처방전을 전송받은 후, 환자와 사전 상담을 통해 처방 의약품의 조제가능 여부(대체조제 가능 여부 포함), 수령방식 등을 협의합니다.
- 환자가 지정한 약국이 처방 의약품이 없는 등 조제가 어려운 경우*, 환자는 다른 약국을 지정하여 처방한 의료기관에 처방전 재전송을 요청해야 합니다.

* 약사는 해당 처방전을 안전하게 폐기해야 합니다.

- 조제된 의약품은 본인 또는 대리인이 방문 수령할 수 있되, ▲섬·벽지 환자, ▲거동불편자(장기요양등급을 받은 노인, 장애인), ▲감염병 확진 환자, ▲희귀질환자의 경우 약사와 협의하여 재택수령이 가능합니다.
- 약사는 환자에게 구두와 서면으로 복약지도를 하고 의약품을 전달합니다. 대리 수령의 경우 대리인의 신분(성명·연락처 등) 및 환자와 관계를 확인해야 하고, 재택수령의 경우 환자에게 수령 여부를 확인해야 합니다.

4. 본인부담금

- ☐ 비대면진료를 받은 후 본인부담금은 법정 본인부담률이 적용되며, 의원급 의료기관 기준으로 진료비의 30%를 부담합니다.

* 의원 30%, 병원 40%, 종합병원 50%, 상급종합병원 진찰료 100%, 비대면진료관리료 60%

구분	종별	금액(원)		총액(원) (A+B)	본인부담금(원)			
		진찰료(A)	비대면진료 관리료(B)		일반성인	본인부담 주요 경감대상		
						65세이상	6세미만	1세미만
초진	상급종합	20,390	3,220	23,610	22,300		21,700	4,700
	종합병원	18,520		21,740	10,800		7,600	3,200
	병원	16,650		19,870	7,900		5,500	1,900
	의원	17,320	3,720	21,040	6,300	4,200*	4,400	1,000
재진	상급종합	15,810	3,220	19,030	17,700		17,100	3,800
	종합병원	13,930		17,150	8,500		6,000	2,500
	병원	12,060		15,280	6,100		4,200	1,500
	의원	12,380	3,720	16,100	4,800	1,600**	3,300	800

* 의원 비대면진료 총액(21,040원) : 65세 이상 노인외래정액제 경감으로 20% 적용

** 의원 비대면진료 총액(16,100원) : 65세 이상 노인외래정액제 경감으로 10% 적용

- ☐ 이상 비대면진료 시범사업 내용에 대해 안내드렸습니다. 추가적인 문의사항이 있는 경우 아래 안내된 번호로 문의바랍니다.

※ 시범사업 관련 안내

- ▶ 제도 내용 : 보건복지부 콜센터 129
- ▶ 추가·청구 방법 : 건강보험심사평가원 1644-2000
- ▶ 섬·벽지 보험료 경감 적용여부 : 국민건강보험공단 1577-1000

< 대상환자 유형별 흐름도 >

환자유형 기준 (1개 이상 해당 필요)	대면진료 경험	진료가능 의료기관	의약품 수령
<p>▶ 해당 의료기관에서 해당 질환에 대해 1회 이상 대면진료 경험이 있는 재진 환자</p> <p>* 만성질환자 1년 이내, 기타질환자 30일 이내</p> <p>※ 소아 환자(만 18세 미만)도 대면진료 이후의 비대면진료(재진)를 원칙으로 하되, 휴일·야간 시간대에 한해 대면진료 기록이 없더라도 비대면진료를 통한 의학적 상담은 가능(처방 불가)</p>	필요 (재진)	→ ▶ 의원급	→ 직접 수령 (본인/대리)
<p>▶ 섬·벽지 거주자</p> <p>▶ 장기요양등급을 받은 노인</p> <p>▶ 장애인</p> <p>▶ 격리 중인 감염병 확진 환자</p>	불필요 (초진도 허용)	→ ▶ 의원급	→ 재택수령 가능
▶ 해당 의료기관에서 해당 질환에 대해 1회 이상 대면진료 경험 (1년 이내)이 있는 희귀질환자	필요 (재진)	→	→ 재택수령 가능
<p>▶ 해당 의료기관에서 해당 질환에 대해 1회 이상 대면진료 경험 (30일 이내)이 있는 수술치료 후 관리가 필요한 환자</p> <p>* 신체에 부착된 의료기기의 작동 상태 점검, 검사결과에 설명에 한함</p>	필요 (재진)	→ ▶ 병원급	→ 직접 수령 (본인/대리)

Q1

비대면진료를 받고 싶은데 어떻게 하나요?

- 시범사업 대상환자 해당 여부를 확인하고 해당될 경우 의료기관에 비대면진료를 요청하면 됩니다.

Q2

어떤 병원이 비대면진료를 하나요?

- 시범사업에 참여하는 의료기관은 시범사업 참여여부를 환자가 보기 쉬운 장소에 게시하도록 하고 있으니 참고해 주시기 바랍니다.
- 평소에 이용하던 의료기관의 비대면진료 가능여부를 확인하시기 바랍니다.

Q3

시범사업 대상환자는 누구이며 어떻게 확인하나요? 대상환자가 아니면 비대면진료를 받을 수 없나요?

- 대상환자의 기준과 확인방법은 아래 표와 같습니다. 시범사업은 대상환자를 제한하여 실시하는 것으로 대상환자가 아닌 경우 비대면진료를 받을 수 없습니다.

< 대상환자 여부 확인방법 >

의료기관	대상환자	기준	확인방법
의원급 의료기관	재진 원칙	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (만성질환자) 해당 의료기관에서 해당 질환에 대해 1년 이내에 1회 이상 대면진료 경험이 있는 재진 환자 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 환자가 해당 의료기관에 재진임을 알림 → 의료기관은 환자 의무기록 확인
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ (그 외 환자) 해당 의료기관에서 해당 질환에 대해 30일 이내에 1회 이상 대면진료 경험이 있는 재진 환자 	
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ (소아 환자) 대면진료 이후의 비대면진료(재진)를 원칙으로 하되, 휴일·야간에 한해 대면진료 기록이 없더라도 만 18세 미만 소아 환자의 경우 비대면진료를 통한 의학적 상담은 가능(처방 불가) <p>* (휴일) 관공서의 공휴일에 관한 규정에 의한 공휴일 (야간) 평일 18시(토요일은 13시)~익일 09시</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 의료기관은 환자의 주민등록번호 상 연령, 진료시간 확인
	초진 도 허용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 「보험료 경감 고시」 별표1에 규정된 섬·벽지 지역(별첨2)에 거주하는 환자 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대상여부 확인(아래의 방법 중 선택) 후 의료기관에 고지 ① 환자의 주소지 섬·벽지 지역 해당 여부 확인 ② 건강보험료 고지서 내 '섬·벽지 경감대상' 확인 ③ 국민건강보험공단 고객센터 (1577-1000) 문의
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ (노인) 만 65세 이상이며, 노인장기요양보험법에 따라 장기요양등급 판정을 받은 환자 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 의료기관에 장기요양등급 인정서 등 제시
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ (장애인) 장애인복지법에 따른 등록 장애인인 환자 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 의료기관에 장애인등록증, 장애인증명서 등 제시
병원급 의료기관	희귀질환자	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 해당 의료기관에서 1회 이상 대면진료(1년 이내)를 받은 「본인일부 부담금 산정특례에 관한 기준」 별표4에 해당하는 희귀질환자 산정특례 적용자 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 의료기관은 환자 의무기록 확인 ▶ 환자의 희귀질환자 산정특례 대상여부 확인
	수술·치료 후 관리가 필요한 환자	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 해당 의료기관에서 1회 이상 대면진료(30일 이내)를 받은 환자로서, ▶ 수술·치료 후 지속적 관리*가 필요한 환자 <p>* 신체 부착된 의료기기의 작동상태 점검, 검사결과에의 설명에 한함</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 의료기관은 환자 의무기록 확인

Q4

비대면진료 대상환자 중 만성질환자의 범위는 어디까지인가요?

- 해당 의료기관에서 해당 질환 대면진료 경험이 있는 환자 중 「건강보험 행위 급여·비급여 목록표 및 급여 상대가치점수」 제1편 제2부 제1장 기본진료료 ‘가-14 만성질환관리료’의 주2.의 질병코드를 주상병으로 하는 환자입니다.

▶ **가-14 만성질환관리료 주2. 관련 상병**

고혈압: I10~I13, I15, 당뇨병: E10~E14, 정신 및 행동장애: F00~F99, G40~G41, 호흡기결핵: A15~A16, A19, 심장질환: I05~I09, I20~I27, I30~I52, 대뇌혈관질환: I60~I69, 신경계 질환: G00~G37, G43~G83, 악성 신생물: C00~C97, D00~D09, 갑상선의 장애: E00~E07, 간의 질환: B18, B19, K70~K77, 만성신부전증: N18

Q5

소아 환자는 공휴일 또는 야간시간 외에는 비대면진료를 이용할 수 없나요?

- 대면진료 경험이 있는 경우에는 진료를 받았던 의료기관에서 비대면진료가 가능합니다.
- 대면진료 경험이 없는 경우에는 「관공서의 공휴일에 관한 규정」에 의한 공휴일, 또는 평일 18시(토요일 13시)~익일 09시에만 비대면진료를 통한 상담을 이용할 수 있습니다.

Q6

대면진료 경험이 없는데 비대면진료를 받을 수 있나요?

- 의원급 의료기관에서 비대면진료를 받고자 하는 환자 중 섬·벽지 거주자, 거동불편자(65세 이상 노인 중 장기요양등급자, 장애인), 감염병 확진 환자(격리(권고 포함)기간 중)는 예외적으로 대면진료 경험이 없어도 가능합니다.
- 소아 환자는 대면진료 이후의 비대면진료(재진)을 원칙으로 하되, 휴일 또는 야간에 한해 대면 진료기록이 없더라도 비대면진료를 통한 의학적 상담이 가능합니다.

Q7

만성질환자인데 대면진료를 받은지 6개월 정도 지났는데 비대면진료가 가능한가요?

- 만성질환자의 경우 해당 의료기관에서 1년 이내 대면진료 경험이 있는 경우 해당 질환에 대해 의사의 판단에 따라 비대면진료가 가능합니다.
- 만성질환 이외의 질환자의 경우 30일 이내 대면진료 경험이 있는 경우 가능합니다.

Q8

만성질환 관련 대면진료 경험이 있는데 다니던 의료기관이 아닌 타 의료기관에서 만성질환으로 비대면진료가 가능한가요?

- 기존에 진료받았던 의료기관에서만 가능합니다.

Q9

감염병 의심 증상이 있는데 비대면진료가 가능한가요?

- 감염병 확진을 위해서는 의료기관을 방문하여 검사를 통한 진단이 필요하므로 의심 증상만으로는 비대면진료는 불가능합니다.
- 다만, 확진 후 동일 의료기관에서 추가 진료가 필요한 경우에는 비대면 진료가 가능합니다.
- 1급 또는 2급 감염병 확진 이후에 타 의료기관 진료가 필요한 경우에는 예외적으로 대면진료 경험 없이도 비대면진료가 가능합니다.
- ▶ 예) A 이비인후과에서 검사, 확진 후 B 이비인후과 또는 C 피부과에서 추가 진료를 받아야 하는 경우

Q10

의사소통이 어려운 중증 장애인의 경우 어떻게 비대면진료를 받나요?

- 화상통신을 통해 본인 확인, 진찰 등을 실시하고 환자의 보호자(가족·지인)가 의사소통을 위해 환자를 대신하여 상담을 보조할 수 있습니다.

Q11

계도기간에는 대상환자 제한없이 비대면진료 가능한가요?

- 시범사업은 6월 1일부터 대상환자를 제한하여 시행됩니다.
- 다만, 환자와 의료기관 등에게 제도 적응기간을 부여하고자 3개월 동안 계도기간을 운영하며, 시범사업에 대해 안내할 예정입니다.

Q12

처방전을 전송할 약국은 어떻게 선택하나요?

- 환자는 처방된 의약품의 조제 가능성, 수령 편의 등을 감안하여 처방전이 전송될 약국을 자유롭게 지정할 수 있습니다.

Q13

재택수령이 가능한 환자의 범위는 어떻게 되나요?

- 섬·벽지 환자, 거동불편자, 감염병 확진 환자, 희귀질환자에 한해 약사와 환자가 협의하여 재택수령이 가능합니다.

1. 섬지역

시도	시군구	읍면동	경감지역(섬)
인천	서구	원창동	세어도
	중구	무의동	팔미도
	옹진군	북도면	신도, 시도, 장봉도, 모도
		연평면	대연평도, 소연평도
		백령면	백령도
		대청면	대청도, 소청도
		덕적면	덕적도, 소야도, 문갑도, 백아도, 울도, 굴업도, 선미도, 지도
		자월면	자월도, 이작도, 승봉도
		영흥면	부도
	강화군	삼산면	서검도, 미법도
	서도면	주문도, 불음도, 아차도, 말도	
경기	안산시	풍도동	풍도, 육도
	화성시	우정읍	국화도, 입파도
충남	서천군	장항읍	유부도
	보령시	오천면	효자도, 월도, 허육도, 육도, 추도, 소도, 외연도, 녹도, 호도, 삼시도, 고대도, 장고도, 대화사도, 시루섬
	서산시	대산읍	웅도
		지곡면	우도, 분점도
		팔봉면	고파도
	홍성군	서부면	죽도
	태안군	안면읍	외도, 내파수도
		근흥면	가의도, 웅도
	당진시	석문면	난지도
	전북	군산시	옥도면
			관리도, 방축도, 비안도, 명도, 말도, 두리도, 죽도
	고창군	부안면	죽도
	부안군	위도면	위도, 식도, 거륵도, 상왕등도, 하왕등도
전남	무안군	망운면	탄도

시도	시군구	읍면동	경감지역(섬)
		해제면	저도
	목포시	달동	달리도, 외달도
		율도동	율도
	여수시	화정면	월호도, 자봉도, 개도, 제도, 상화도, 하화도, 사도, 추도, 여자도, 송여자도,
		남 면	금오도, 수향도, 안도, 부도, 대두라도, 소두라도, 나발도, 대횡간도, 소횡간도, 연도
		삼산면	거문도, 서도, 동도, 초도, 손죽도, 소거문도, 평도, 광도
		율촌면	송도, 대늑도, 소늑도
		화양면	운두도
		월호동	대경도, 소경도, 야도
		시전동	장도
		삼일동	삼간도
		돌산읍	송도
	고흥군	도양읍	시산도, 상화도, 하화도, 득량도
		도화면	죽도
		포두면	첨도
		봉래면	수락도, 애도
		과역면	진지도
		남양면	우도
		금산면	연흥도
	보성군	별교읍	장도, 동도, 지주도, 해도
	진도군	진도읍	저도
		고군면	금호도
		의신면	모도, 구자도
		조도면	상조도, 하조도, 서거차도, 동거차도, 옥도, 가사도, 소마도, 라베도, 맹골도, 성남도, 죽향도, 독거도, 청등도, 모도, 진목도, 대마도, 눌옥도, 외병도, 내병도, 관매도, 관사도
	해남군	화산면	하마도, 상마도, 중마도
		송지면	어불도
	강진군	도암면	가우도

시도	시군구	읍면동	경감지역(섬)
	영광군	낙월면	상낙월도, 하낙월도, 임병도, 송이도
			각이도, 석만도, 영외도, 신기도, 오도
			죽도, 안마도
	완도군	금일읍	금일도, 원도, 신도, 소랑도, 장도, 충도
			다랑도, 섭도, 우도, 황제도
		노화읍	노화도, 마삭도, 노록도, 넓도, 서넙도, 어룡도, 대장구도, 대재원도, 후장구도, 죽굴도, 마한도
		군외면	사후도, 고마도, 토도, 흑일도, 백일도, 서화도, 동화도, 양도
		신지면	모항도
		고금면	넙도, 초완도
		청산면	청산도, 장도, 여서도, 소모도, 대모도
		소안면	소안도, 당사도, 횡간도, 구도
		금당면	금당도, 화도, 허우도, 비견도
		보길면	보길도, 예작도
		생일면	생일도, 덕우도
	신안군	지도읍	어의도, 대포작도, 소포작도, 선도, 울도
		증도면	병풍도, 대기점도, 소기점도, 소악도, 화도
		임자면	재원도, 부남도
		비금면	본도, 상수치도, 하수치도
		도초면	본도, 우이도, 동소우이, 서소우이, 죽도
		흑산면	본도, 영산도, 장도, 다물도, 대둔도, 홍도, 상태도, 중태도, 하태도, 만재도, 가거도
		하의면	본도, 개도, 장병도, 문병도, 능산도, 장재도, 신도, 대야도, 옥도
		신의면	본도, 고사도, 평사도, 기도
		장산면	본도, 마진도, 울도, 백야도, 막금도
		안좌면	박지도, 반월도, 사치도, 부소도, 요령도
		암태면	당사도, 초란도
		압해면	가란도, 효지도, 외안도, 고이도, 꽃섬, 항마도, 매화도, 마산도
경북	울릉군	울릉읍 등	울릉도, 죽도, 독도
경남	사천시	동서동	신수도, 신도, 저도, 마도
		서포면	진도, 월등도

시도	시군구	읍면동	경감지역(섬)
	진주시	귀곡동	귀곡도
	통영시	산양읍	오비도, 곤리도, 학림도, 연대도, 만지도
			추도, 오곡도, 송도, 저도
		용남면	지도, 수도, 어의도
		도산면	연도, 읍도
		광도면	입도, 저도
		욕지면	욕지본도, 국도, 봉도, 초도, 갈도, 연화도, 우도,
			상노대도, 하노대도, 납도, 두미도
		한산면	한산본도, 비산도, 좌도, 추봉도, 용초도, 비진도
			죽도, 매물도, 소매물도, 가왕도, 장사도
		사랑면	상도, 하도, 수우도
	거제시	일운면	지심도, 내도, 외도
		장목면	이수도
		사등면	고개도
		둔덕면	화도
	남해군	상주면	(양아리)노도
		미조면	(미조리)조도, 호도
	창원시	구산면	큰닭섬, 실리도
		진동면	양도, 송도, 수우도
		웅천동	연도, 우도
		태평동	잠도
	고성군	하일면	자란도
		삼산면	와도
제주	제주시	추자면	횡간도, 추포도, 추자도
		한림읍	비양도
		우도면	우도
	서귀포시	대정읍	가파도, 마라도

2.벽지지역

시도	시군구	읍면동	경감지역(리·부락)	경감지역(도로명 주소)
강원	홍천군	내면	율전2리	문바위길 119~176, 내린천로 638~704 살둔길, 살둔강변길 9~200
			율전3리	밤바치길, 밤바치길 45번길 밤바치길 431번길, 밤바치길 210번길
			방내2리	여차동길, 여차동길 499번길 여차동길 386번길
			광원리	삼봉휴양길 276
	춘천시	동면	품안리	품안리길
			품걸1리, 품걸2리	품걸길, 야시대로
			신이리	연엽골길, 신이리길, 우무골길
		북산면	내평리	내평길
			부귀리	삼막길 6-4~67, 부귀로 782-8~954, 텃골길
			물로1리	삽다리길, 갈골길
			물로2리	물로길, 절골길
			대동리	대동길
			대곡리	더운샘길
			추전리	북산로 1039~1053, 소양호로 650~652
			청평2리	삼막길 534~663
	횡성군	청일면	(봉명리)안구저비	봉명로 129번길 6~233, 봉명로 227번길 6~68, 봉명로 593번길 1~103
		강림면	(월현1리)덕초현	월안길 215~596, 월안1길 1~113
	강릉시	강동면	(언별1리)단경골	단경로 928-9~1389
		연곡면	(삼산3리)부연동	부연동길 579~1056, 부연동1길 70~ 96-14
	삼척시	하장면	(중봉리)소내, 터골	중봉당골길 1127-85~1159
		노곡면	개산리	개산길 430-424~549-33
		가곡면	(풍곡리)덕품, 삼방, 광업소	덕풍길 984-131~1113

시도	시군구	읍면동	경감지역(리·부락)	경감지역(도로명 주소)
	평창군	진부면	(봉산리)모리재, 봉두곶리, 발왕동, 지칠지	신기봉산로 670~1424
	속초시	설악동	-	설악산로 1119-542
	양양군	현북면	(어성전2리3반)가잔동	부연동길 1303~1459-69, 1459-71
			범수치리	범수치길 548~1176
			면옥치리	면옥치길 127~518, 송이로 1471~1516, 노 루골길 384~456
		서면	오색리	대청봉길 1
	정선군	신동읍	(덕천리)연포	연포길 530~794
			(운치3리)설논	설론길
		화암면	(북동리)한바위	함바위길
		북평면	(숙암리)단임	단임길 397~1207-53, 숙암장재터길
		임계면	(임계4리)평양촌	평양마을길 178~651, 노루마당길 37~270-47
			(도전2리)내도전	내도전길 460~745
	화천군	화천읍	동촌1리	호음로 473~1322, 운봉동길 35~153
			동촌2리	비수구미길 461-2056, 평화로 2393~ 3481-90
		간동면	방천1리	신내길, 갓골길, 간척월명로 573-1~1490-69
			방천2리	운수길
	양구군	양구읍	상무룡1리	상무룡로 358~798
			상무룡2리	서호길, 간척월명로 1504~1537 간척월명로 1863번길 327, 남밭길 513
	인제군	인제읍	(귀둔1리)군량동	한석산로 2063~2387
		남면	수산리	수산로 328~1095, 무학길
			신월리	신월로, 신월안길
		기린면	진동2리	곰배령길, 설피발길 조침령로 2092-13~2250

시도	시군구	읍면동	경감지역(리·부락)	경감지역(도로명 주소)
			(방동2리)조경동, 아침가리	방동약수로 677~817
		상남면	미산1리	왕성동길, 내린천로 1130~1875, 개인약수길
		북면	용대리	백담로 1755, 백담로 1925, 백담로 1220
	고성군	간성읍	탐동2리	탐동길 494~724-69, 관대바위길 491
			어천3리	관대바위길 38-18~278, 꽃내마루길 20-20~136 꽃대마을길 48-25~202
			흘2리	흘리령길 95~398, 흘리령1길 60~203
		현내면	마달리	백두대간로 775-19~931-14, 마달1길 1-5~90 마달2길 19~52, 89-3~176, 유천쌍계길 53, 245 건봉사로 747-6~747-12
			명호리	통일전망대로 452~457-3, 동해대로 9375~9386
			사천리	동해대로 9049~9109, 통일전망대로 180
울산	울주군	언양읍	(대곡리)한실	한실길
경남	밀양시	산내면	(용전리)오치마을	용전1길 6-11~422-4, 용전리 1807
		단장면	(고례리)바드리마을	바드리길 385~643-4
		부북면	(대항리)평전마을	평발길 19~80-13, 화악산길 351~487
		상동면	(도곡리)솔방마을	도곡1길 97-29~162
		무안면	(운정리)노리실마을	운정안길 1-6~200
	산청군	신안면	(안봉리)둔철	둔철산로, 둔철산로438번길, 둔철산로472번길
		오부면	(일물리)일물	방실일물길, 참새미로, 오동로, 오동로598번길
		금서면	(오봉리)오봉	화계오봉로
		시천면	내대리	세석길 217-573
			중산리	지리산대로 320-103
		삼장면	유평리	치발목길 428
	함양군	마천면	강청리	백무동로 373
경북	김천시	증산면	수도리	수도길 865-13~1438
			황점리	황점1길 70-100~807

시도	시군구	읍면동	경감지역(리·부락)	경감지역(도로명 주소)
	안동시	임동면	사월리(보마골)	한절골길 356-384
			(박곡리)지례	지례예술촌길 390~427
	영주시	단산면	마락리	영단로 1236-1~1522-4
		부석면	남대리	영부로 847-3~1199-24(남대리) *영부로 1028-10은 제외 영부로890번길 17~236(남대리)
	상주시	외서면	(대전2리)갈골	하나동1길, 하나동2길, 송죽동1길, 송죽동2길, 행복동길, 낙원동길
		은척면	장암2리	수예길 16~132
		화남면	동관2리	평온동관로 379-1~385, 비룡동관로 967~1162 동관2길, 동관3길
	문경시	가은읍	수예리	수예길, 작약로 412~652
		동로면	명전1리	당곡길, 명전길 468~702
		농암면	내서3리	승리동길, 백합동1길, 백합동2길 다락갈골길 220-9~279-72
	경산시	용성면	매남4리	구룡마을길 58길
			매남리	구룡마을길187-9
	청송군	안덕면	근곡리(안낫실)	헌실날실길 397-46~423
		현서면	(무계2리)칠미기	면봉산길 685-1017
	영양군	영양읍	무학리	비리동천길 335~635-28
		석보면	포산리	포산길 280-14~319
		수비면	(신암리)새신	새신길 26~225
			(본신리)번동	본신로 95-3~348
	영덕군	강구면	상직3리	직천길 666 ~ 688
		지품면	옥류리	내옥류길, 외옥류길
		축산면	조항리	조항길, 칠성길 843-5~846
	봉화군	소천면	(고선2리)구마동	구마동길 307-45~1518

시도	시군구	읍면동	경감지역(리·부락)	경감지역(도로명 주소)
			남회룡리	개내골길 8, 138, 남회룡로 199~1291
			(두음리)듬골	두음길 528-20~934-16
			(분천1리)풍애	풍애길 258~566-39
			(분천2리)원곡	원곡길 22-37~124, 승부길 1158-158
		재산면	갈산2리(우련전)	개내골길 92~189, 남회룡로 9~79-121 일월산길 14-28~194
		석포면	승부리	승부길 358~1162-55, 마무이길 26~139 교동길 40~142
			(석포1리)반야	반야길 475~895-25
	울진군	금강송 면	왕피1리, 왕피2리	한내길, 양지길, 동수골길, 거리고길, 병위길, 왕피길 589~1762-8
			(전곡리)원곡	전곡2길
			전내	전곡1길
		근남면	(구산3리)원심	원심길
			오르마	왕피천로 762-1~784
		매화면	(길곡리)내길	길곡길마길 84~240
충북	충주시	양성면	(영죽리)상영죽마을	상영죽길 111~212-1, 영죽요골길 47~189 영죽고개길 411~644
		산척면	(석천리)명암마을 합천마을, 석문마을	명암길 5~40, 석천길 54~522, 화수길 4~53, 회고길 8~81, 석문길 6~184, 송골길 6~38, 월천길 6~123
	제천시	청풍면	오산리	호반로 2086~2217, 호반로1길
			단돈리	호반로 2686~2866, 호반로3길
			방흥리	호반로 2408~2524
			진목리	호반로 2065, 호반로 2276, 갈골만지길 47~62
전북	임실군	운암면	(금기리)시랑골	금기길 326~342-209
			(청운리)거둔이	청운1길 326~384

시도	시군구	읍면동	경감지역(리·부락)	경감지역(도로명 주소)
			박실	청운2길 82~164
			(월면리)월면	월면길 398-6~422
			(지천리)지천	지천길 180~437-12
	남원시	산내면	부운리	와운길 324
전남	장흥군	관산읍	농안리	칠관로 842-1150
경기	개성시		개성공업지구	개성공업지구

※ 벽지지역 해당 여부가 리·부락에 의할 때와 도로명 주소에 의할 때가 다른 경우나 도로명 주소가 확인이 어려운 경우 등에는 리·부락 기준을 우선으로 한다.

붙임3

감염병예방법 상 제1급 및 제2급 감염병

※감염병 누리집 : <https://npt.kdca.go.kr/npt/index.jsp>

구분	내용
제1급 감염병	에볼라바이러스병, 마버그열, 라싸열, 크리미안콩고출혈열, 남아메리카출혈열, 리프트밸리열, 두창, 페스트, 탄저, 보툴리눔독소증, 야토병, 신종감염병증후군, 중증급성호흡기증후군(SARS), 중동호흡기증후군(MERS), 동물인플루엔자 인체감염증, 신종인플루엔자, 디프테리아
제2급 감염병	결핵, 수두, 홍역, 콜레라, 장티푸스, 파라티푸스, 세균성이질, 장출혈성대장균감염증, A형간염, 백일해, 유행성이하선염, 코로나19, 풍진, 폴리오, 수막구균 감염증, b형헤모필루스인플루엔자, 폐렴구균 감염증, 한센병, 성홍열, 반코마이신내성황색포도알균(VRSA) 감염증, 카바페넴내성장내세균속균종(CRE) 감염증, E형간염, 엡폭스